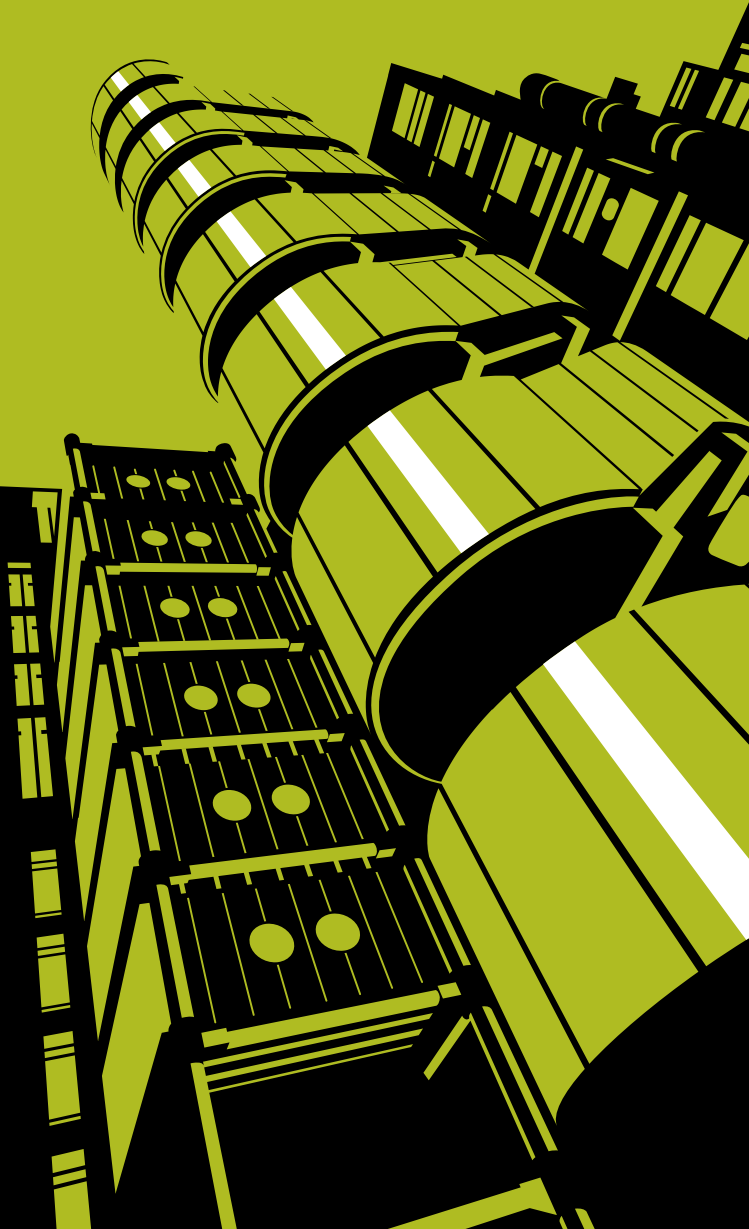


LLOYD'S

GUIDA RAPIDA

CHI SIAMO, COSA FACCIAMO, DOVE OPERIAMO



I Lloyd's sono il mercato assicurativo per i rischi speciali leader al mondo: un luogo dove si riuniscono molti sottoscrittori esperti e competenti per assicurare e riassicurare i rischi. Dietro la celeberrima e avveniristica sede, con i suoi ascensori in vetro, i condotti di acciaio e l'imponente atrio, vi è una delle organizzazioni più dinamiche e uniche al mondo.

Per capire davvero la natura e l'attività dei Lloyd's, dobbiamo partire dall'**inizio**.

State leggendo la nostra *Guida rapida – chi siamo, cosa facciamo e dove operiamo*. A questa pubblicazione dei Lloyd's fanno da complemento: *Lloyd's Review 2008 – operazioni, risultati e strategia* e *Lloyd's Highlights 2008 – riepilogo delle operazioni, risultati e strategia*. Troverete tutte queste pubblicazioni, e maggiori dettagli in merito alle operazioni, alle attività e alla strategia dei Lloyd's sul sito **www.lloyds.com/publications**

Per richiedere altre copie di questa pubblicazione, contattate **marketing@lloyds.com**

CONTENUTO	STORIA	2
	Dal caffè ai rischi più complessi	
	IN AZIONE	4
	Come operano i Lloyd's	
	AGENTI DI GESTIONE	8
	Un mercato dinamico e diversificato	
	CIFRE SALIENTI	10
	La forza e la sicurezza dei Lloyd's	
	AREE	12
	Dove operiamo nel mondo	
	OGGI	14
	Panoramica delle nostre attuali attività	
	DOMANI	18
	Come ci stiamo preparando per il futuro	
	CONTATTI	20

STORIA DAL CAFFÈ AI RISCHI PIÙ COMPLESSI

I Lloyd's nacquero in una caffetteria nel lontano XVII secolo, quando iniziarono ad assicurare il fiorento commercio marittimo. Con l'emergere di nuovi mercati anche l'attività si evolve, con l'adozione di moderne tecnologie e assumendo il ruolo di pionieri nella creazione di nuove tipologie di copertura.



Oggi i Lloyd's operano in oltre 200 Paesi e territori in tutto il mondo. Assicuriamo otto delle principali compagnie farmaceutiche al mondo e 52 delle banche più importanti a livello globale¹. L'interesse dei Lloyd's nei riguardi del rischio è sostenuto da una superlativa concentrazione di competenze di sottoscrizione, che ci consentono di coprire una vastissima gamma di rischi, dalla nanotecnologia alle missioni private nello spazio.

Come operano esattamente i Lloyd's?

¹ Fortune 500 al 23 luglio 2007/Dati sui clienti dei Lloyd's forniti da Xchanging, gennaio 2008.

IN AZIONE COME OPERANO I LLOYD'S

A differenza di gran parte degli altri marchi assicurativi, i Lloyd's non sono una compagnia ma un mercato, dove i nostri membri si raggruppano in sindacati per assicurare e riassicurare i rischi.

I Lloyd's brokers propongono affari al mercato per conto dei clienti, di altri brokers e intermediari. Come in tutti i mercati, i brokers ricercano i sindacati in grado di assumersi il rischio specifico, alle condizioni più vantaggiose.

Insieme, gli 80 sindacati² attivi presso i Lloyd's formano uno dei più grandi assicuratori commerciali al mondo e sono il quinto riassicuratore mondiale³.

² al 1 maggio 2008.

³ *Standard & Poor's Global Reinsurance Highlights 2007.*

IN AZIONE COME OPERANO I LLOYD'S

Il mercato dei Lloyd's ospita una superlativa concentrazione di competenze di sottoscrizione e di risorse di capitali flessibili. È un ambiente dinamico che raggruppa vari stakeholders.



⁴⁻⁵ al 1 maggio 2008.

CHI È CHI?

Contraenti

Richiedono copertura assicurativa

Imprese, organizzazioni, altri assicuratori e privati da tutto il mondo, alla ricerca di protezione contro i potenziali rischi. Si rivolgono a un broker esponendo le loro specifiche esigenze.

Membri

Forniscono i capitali

I Membri dei Lloyd's apportano il capitale necessario a supporto delle attività di sottoscrizione dei sindacati. Fra i Membri vi sono alcuni dei principali gruppi assicurativi globali quotati alla Borsa di Londra, nonché privati e società a responsabilità limitata.

Sindacati

Sottoscrivono i rischi assicurativi

Sono i sottoscrittori a decidere quale rischio sarà sottoscritto da un sindacato, e a quali condizioni. Gran parte delle attività dei Lloyd's si svolge nella famosa Underwriting Room, dove si svolgono gli incontri con i Lloyd's brokers in merito ai rischi che desiderano piazzare ai Lloyd's.

Agenti di gestione

Amministrano i sindacati

Si tratta di società costituite per amministrare uno o più sindacati. Gli agenti di gestione reclutano lo staff di sottoscrizione e gestiscono l'operato quotidiano dell'infrastruttura e delle attività dei sindacati.

Brokers

Piazzano i rischi

Gran parte del giro d'affari dei Lloyd's viene piazzata con l'assistenza di un Lloyd's broker. Oltre ad essere regolamentati dalle rispettive autorità nazionali di competenza, i Lloyd's brokers devono ottemperare ai nostri criteri di idoneità.

Corporation dei Lloyd's

Supporta il mercato

La Corporation supervisiona e supporta il mercato, e promuove i Lloyd's nel mondo. Ciò prevede: determinare i capitali che i Membri devono fornire a supporto delle attività di sottoscrizione proposte, collaborare con il management dei sindacati che non ottengono risultati in linea con il resto del mercato, per migliorarne le prestazioni, preparare rapporti finanziari e di regolamentazione per il mercato dei Lloyd's, gestire e sviluppare la rete globale di licenze e il marchio dei Lloyd's.

Per saperne di più del mercato dei Lloyd's
www.lloyds.com/marketstructure

AGENTI DI GESTIONE UN MERCATO DINAMICO E DIVERSIFICATO

Insieme, i sindacati che sottoscrivono ai Lloyd's costituiscono uno dei più grandi assicuratori commerciali e riassicuratori leader nel mondo. Alla data del 1 maggio 2008 il mercato dei Lloyd's comprendeva 51 agenti di gestione (i cui marchi appaiono di seguito) e 80 sindacati.



Più importanti delle dimensioni sono la quantità e la qualità delle competenze specialistiche di brokeraggio e di sottoscrizione presenti sotto lo stesso tetto ai Lloyd's

È per questo motivo che spesso siamo i primi ad assicurare rischi nuovi, insoliti e complessi.

CIFRE SALIENTI

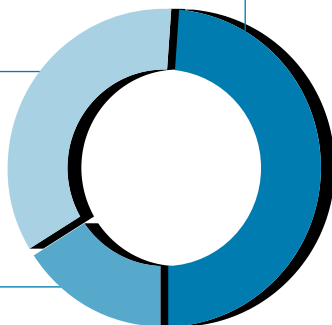
LA FORZA E LA SICUREZZA DEI LLOYD'S

QUALI SONO LE NOSTRE FONTI DI CAPITALI?

49% Società britanniche quotate in borsa
e altri membri societari

35% Industria assicurativa
internazionale

16% Membri individuali



La sicurezza finanziaria è fondamentale. Dà fiducia agli investitori e tranquillità agli assicurati. I punti di forza e la solida capitalizzazione dei Lloyd's trovano riscontro nei nostri rating.

Il 2007 è stato un anno molto positivo in termini di risultati, con utili al lordo delle imposte pari a £3,846mIn⁶ e un combined ratio dell'84%. Il combined ratio è una misura relativa all'andamento dell'attività di sottoscrizione di un assicuratore che si basa sul rapporto fra il valore netto dei sinistri pagati più le spese di gestione nette, e il valore netto dei premi incassati. Un combined ratio del 100% rappresenta

il pareggio (al netto dell'utile dagli investimenti). Un rapporto inferiore a 100% rappresenta un utile di sottoscrizione. Il rapporto risulta favorevole se paragonato a quello dei nostri concorrenti, che hanno fatto registrare il 96% per i ri(assicuratori) europei⁷, l'85,1% per i ri(assicuratori) di Bermuda⁸, il 93,8% per gli assicuratori statunitensi property e casualty⁹ e il 94,7% per i riassicuratori statunitensi¹⁰.

RATINGS DEI LLOYD'S

Fitch Ratings **A+** (forte)

Standard & Poor's **A+** (forte)

A.M. Best **A** (eccellente)



⁶ Lloyd's Annual Report 2007. Tutte le cifre sono corrette in data 31 dicembre 2007 (Lloyd's Market Finance).

⁷ Dati di compagnia estrapolati dai risultati conseguiti nel 2007 (8 compagnie europee; 15 compagnie di Bermuda).

⁹ Insurance Information Institute, Early Bird Forecast 2008.

¹⁰ Reinsurance Association of America, Reinsurance Underwriting Report 2007.

AREE DOVE OPERIAMO NEL MONDO

I rischi non sono delimitati da oceani, frontiere o confini, e lo stesso vale per il mercato dei Lloyd's. La nostra base di clienti è davvero globale e comprende il 90%¹¹ delle aziende FTSE 100 e il 93%¹² delle società Dow Jones.

La nostra operatività a livello mondiale è bilanciata dalle conoscenze a livello locale. I Lloyd's sono attivi in oltre 200 Paesi e territori in tutto il mondo e stanno ampliando ulteriormente la presenza anche in altri mercati emergenti, come India, Cina, America Latina e Medio Oriente.

ANALISI DEGLI AFFARI PER AREA

44% USA & Canada

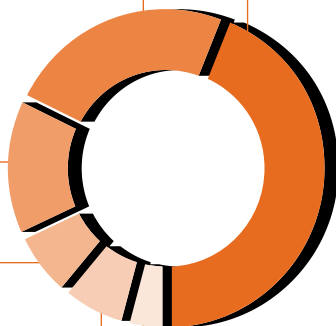
24% Regno Unito

14% Europa

7% Asia Centrale
& Asia-Pacifico

7% Altre Americhe

4% Resto del mondo



ANALISI DEGLI AFFARI INTERNAZIONALI PER SETTORE

33% Riassicurazioni

23% Property

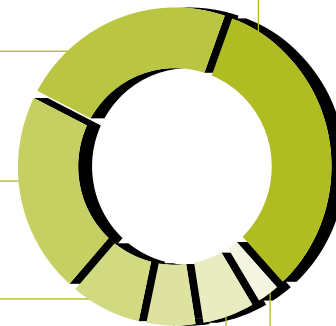
21% Casualty

8% Marine

6% Auto

6% Energy

3% Aviazione



¹¹ Al 24 dicembre 2007/Dati sui clienti dei Lloyd's forniti da Xchanging, gennaio 2008.

¹² Al 1 gennaio 2008/Dati sui clienti dei Lloyd's forniti da Xchanging, gennaio 2008.

OGGI PANORAMICA SULLE NOSTRE ATTUALI ATTIVITÀ



Casualty

I rischi casualty sono particolarmente specialistici e complessi, e una parte significativa di questo business proviene dagli Stati Uniti. Questo mercato comprende RC professionali, negligenza medica, infortuni e malattia, D&O, RCT ed RCO. Il settore Casualty rappresenta il 21% del business dei Lloyd's.



Property

Il settore Property è molto diversificato e include elementi disparati, che vanno dal supporto all'edificazione del nuovo World Trade Center, fino alla protezione delle resort turistiche dai danni causati dai cicloni. È anche un ramo molto competitivo, caratterizzato da una capacità in crescita in seguito all'esigenza di numerosi assicuratori di diversificare l'attività rispetto agli affari catastrofali. Il settore property rappresenta il 23% del business dei Lloyd's.



Marine

È qui che la storia dei Lloyd's iniziò oltre 300 anni fa. Oggi è una componente più ridotta, ma comunque importante, della nostra attività. Gran parte delle coperture in questo ramo riguarda corpi, merci, RC e rischi speciali (l'assicurazione di oggetti di valore, come le opere d'arte, durante il trasporto). Il ramo Marine rappresenta l'8% del business dei Lloyd's.



Energy

Questo mercato è in rapida evoluzione e include i rischi property onshore e offshore, piattaforme petrolifere, raffinerie e nuove iniziative per fonti rinnovabili di energia. Aree come l'assicurazione per centrali eoliche stanno crescendo del 16-18% all'anno. Il ramo Energy rappresenta il 6% del business dei Lloyd's.



Auto

In questo settore competitivo i Lloyd's si concentrano sui parchi auto aziendali e sui rischi non di natura standard. In questa definizione rientrano veicoli di valore, d'epoca e da collezionisti, guidatori ad alto rischio e gruppi di affinità. I Lloyd's hanno fornito copertura assicurativa per numerosi tentativi di stabilire nuovi record di velocità terrestre e Sir Malcolm Campbell, il primo uomo a superare 300 miglia orarie su terra, era un Lloyd's broker. Il ramo Auto rappresenta il 6% del business dei Lloyd's.



Aviazione

I Lloyd's sono tra i leader dell'industria nell'ambito del mercato aviazione mondiale. In questo settore rientrano linee aeree, aviazione in generale, prodotti, coperture guerra e anti-terrorismo, aeroporti e satelliti. Dagli eventi dell'11 settembre, le perdite in questo settore sono risultate di gran lunga inferiori alla media a lungo termine per l'industria, grazie a nuovi sistemi di sicurezza, controlli più rigorosi e l'imposizione di legislazione più severa. Il settore aviazione rappresenta il 3% del business dei Lloyd's.



Riassicurazione

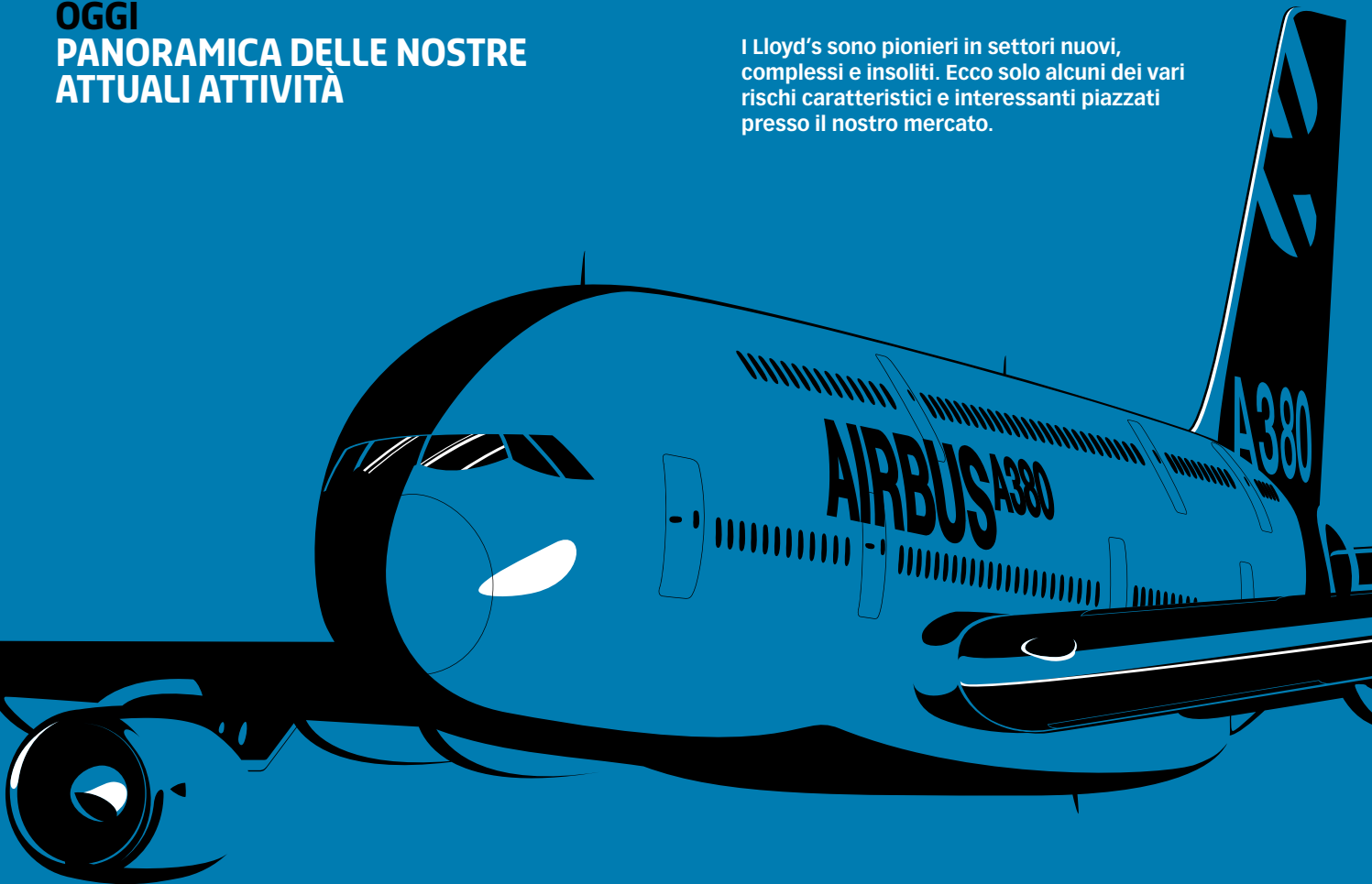
I motivi alla base della riassicurazione rientrano generalmente in quattro categorie: proteggere gli assicuratori da sinistri di ingente entità, ridurre l'esposizione ai picchi, ottenere una distribuzione internazionale del rischio ed accrescere la capacità dell'assicuratore diretto. La riassicurazione rappresenta il 33% del business dei Lloyd's.

Il mercato dei Lloyd's assicura rischi complessi e specialistici, piattaforme petrolifere e parti anatomiche dei divi più famosi del pianeta, oltre alle principali linee aeree ed alle prime nove compagnie nel settore telecomunicazioni al mondo¹³. Con tutti i nostri sindacati riuniti sotto lo stesso tetto nella Underwriting Room, i brokers sono in grado di ottenere coperture innovative e tagliate su misura per qualunque tipologia di rischio.

¹³ Fortune 500 al 23 luglio 2007/Dati sui clienti dei Lloyd's forniti da Xchanging, gennaio 2008.

OGGI PANORAMICA DELLE NOSTRE ATTUALI ATTIVITÀ

I Lloyd's sono pionieri in settori nuovi, complessi e insoliti. Ecco solo alcuni dei vari rischi caratteristici e interessanti piazzati presso il nostro mercato.



I Lloyd's spiegano le ali

Il lancio dell'Airbus 380 segna l'avvento di una nuova era nel viaggio aereo. Lungo 73 metri, alto 24 e con un'apertura alare di ben 79,8 metri, accanto all'Airbus 380 gran parte dei jet commerciali appare insignificante. Singapore Airlines ha completato con successo il primo volo commerciale nell'ottobre 2007. I sottoscrittori dei Lloyd's, che operano nel settore delle linee aeree, riconoscono che l'arrivo di questa nuova tipologia di superjumbo comporta limiti superiori di responsabilità e sfide più complesse nello sviluppo dei prodotti assicurativi.

Al timone

I Lloyd's stanno raggruppando la vasta esperienza nel settore marine per affrontare le grandi sfide in mare aperto. Nella recente Barcelona World Race, una gara nautica che prevede il giro del mondo senza scalo con 2 persone di equipaggio, i sottoscrittori dei Lloyd's hanno coperto circa la metà di tutti i partecipanti. A dispetto di venti fortissimi, onde colossali, iceberg e altro, la copertura Race Cover dei Lloyd's protegge dai danni ai natanti e dalla responsabilità civile.

Nuovi orizzonti

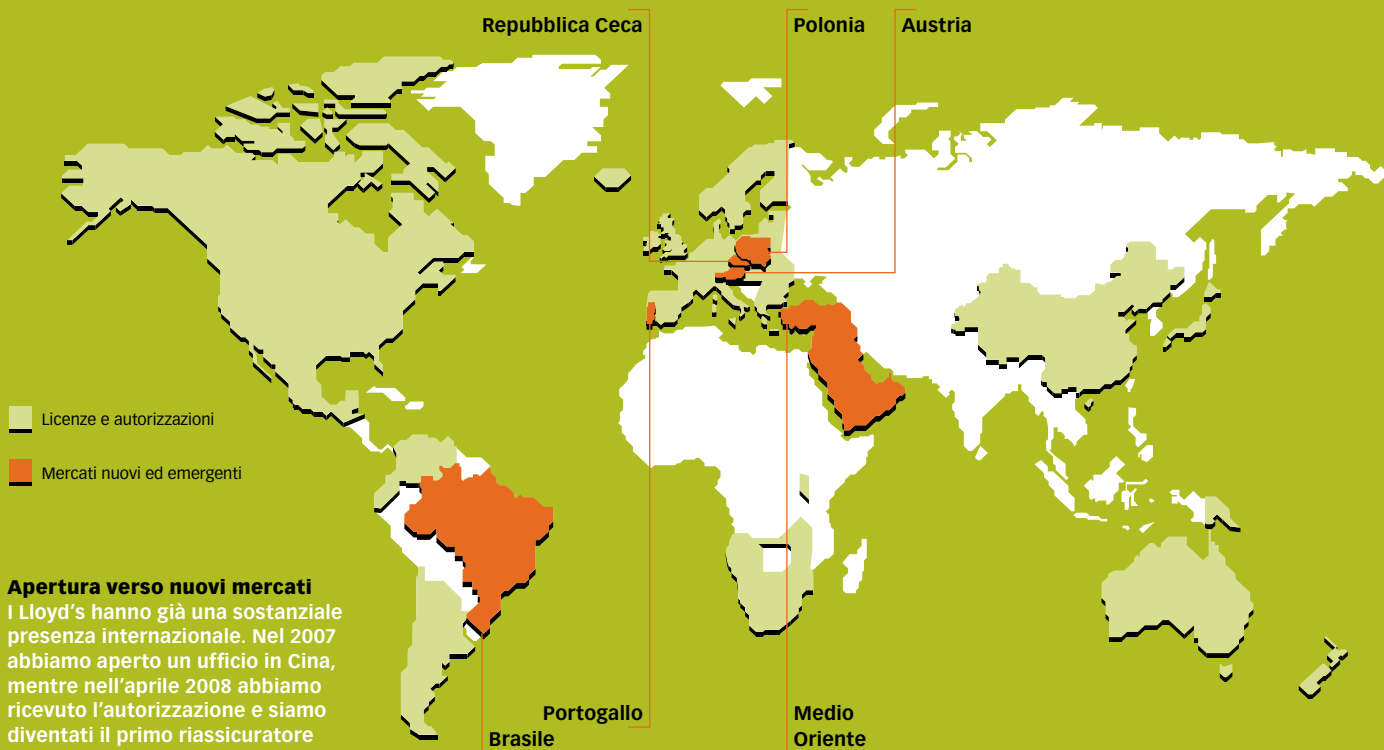
I lavori di costruzione per il nuovo World Trade Center, probabilmente il progetto più atteso al mondo, sono iniziati. Il nuovo complesso comprenderà tre torri progettate dai prestigiosi architetti, già destinatari del premio Pritzker: Norman Foster, Richard Rogers e Fumihiko Maki. I Lloyd's sostengono questo progetto con programmi assicurativi che si prendono cura dell'indennizzo per gli operai, della responsabilità generale e in eccesso e dei programmi assicurativi specialistici.

L'ultima frontiera

Nel giugno 2004 lo SpaceShipOne ha fatto storia, diventando il primo velivolo privato ad andare nello spazio. Un assicuratore dei Lloyd's è stato il sottoscrittore leader della copertura RC, pari a \$100mln, per il velivolo che è stato il primo a finanziamento non statale ad oltrepassare l'atmosfera della Terra raggiungendo un'altitudine record di 100.115 metri.

DOMANI COME CI STIAMO PREPARANDO AL FUTURO

I Lloyd's sono tra i leader mondiali nel mondo delle assicurazioni e continuano ad evolversi per far fronte ai nuovi rischi emergenti. Il mercato rimane molto competitivo, con l'adozione di nuove tecnologie e l'emergere di nuovi rischi.



Apertura verso nuovi mercati

I Lloyd's hanno già una sostanziale presenza internazionale. Nel 2007 abbiamo aperto un ufficio in Cina, mentre nell'aprile 2008 abbiamo ricevuto l'autorizzazione e siamo diventati il primo riassicuratore ammesso in Brasile. Negli ultimi mesi abbiamo consolidato le nostre già salde fondamenta, nello sforzo di fare il nostro ingresso in mercati emergenti come India, America Latina, Medio Oriente e altre parti d'Europa. Attraverso i Lloyd's i clienti possono usufruire di una capillare rete globale di conoscenze e competenze assicurative.

Una visuale a 360°

I rischi derivanti dal terrorismo globale, cambiamento climatico e instabilità geopolitica sottolineano l'esigenza di rispondere sviluppi tempestivamente anticipando le sfide.

Per promuovere il dibattito sulla futura gestione dei rischi nel contesto commerciale attuale, abbiamo lanciato il Lloyd's 360 Risk Project. Con questa iniziativa facciamo leva sulla miriade di conoscenze e di esperienze presenti nel mercato dei Lloyd's, per essere preparati a tutto ciò che il futuro ha in serbo.

Scoprite di più a
www.lloyds.com/strategy
www.lloyds.com/360
www.lloyds.com/worldwide

CONTATTI NEL MONDO

Argentina	+54 11 4798 8975
Australia	+61 2 9223 1433
Belgio	+32 3470 2309
Belize	+501 223 5701
Canada	+1 514 864 5484
Cile	+56 2 676 9358
Cina LRCC Ltd	+86 21 6162 8202
Danimarca	+45 (0)7227 3586
Francia	+33 1 4260 4343
Germania	+49 (0)69 5970 253
Giappone	+81 33 215 5291
Grecia	+44 (0)20 7327 6802
Hong Kong	+852 2918 9911
Irlanda	+353 1 670 0800
Israele	+972 (0)3 612 2233
Italia	+39 02 637 8881
Malta	+356 2569 1504
Namibia	+264 61 207 5111
Norvegia	+47 2311 4560
Nuova Zelanda	+64 4 472 7582
Olanda	+31 10 506 6600
Polonia	+48 602 2476 478
Regno Unito	+44 (0)20 7327 6677
Repubblica Sudafricana	+27 11 884 0486
Singapore	+65 6538 7088
Spagna	+34 914 262 312
Svezia	+46 (0)8 463 1111
Svizzera	+41 44 266 6070
USA Illinois	+1 312 407 6200
USA Isole Vergini	+1 340 715-4443
USA Kentucky	+1 502 875-5940
USA New York	+1 212 382-4060
Zimbabwe	+263 4 302 600



Da quando, più di 300 anni fa, i mercanti si incontravano nel caffè di Edward Lloyd per assicurare le proprie navi, il nostro modo di operare è quasi completamente cambiato. Una cosa però è rimasta costante: la grande fiducia espressa dal nostro motto che si rispecchia nel nostro eccezionale interesse per il rischio e nella nostra fama mondiale per avere sempre liquidato i sinistri validi a termini di polizza.



Questa pubblicazione è stampata su carta riciclata.



When you have finished with this publication please recycle it.

Per maggiori informazioni, o per ricevere materiale relativo agli argomenti trattati in questa pubblicazione, si prega di consultare l'Annual Report 2007 dei Lloyd's: www.lloyds.com/financialreports

Lloyd's è un marchio depositato della Society dei Lloyd's.
© Lloyd's Maggio 2008.



Lloyd's Corso Garibaldi 86, 20121 Milano, Italia
Telefono +39 02 637 8881 Fax: +39 02 637 88850
www.lloyds.com